

Les caisses d'allocations familiales vous accompagnent avant et après la naissance ou l'adoption de votre enfant!

Les caisses d'allocations familiales paient aux familles une **allocation de naissance** ou une **prime d'adoption** (un montant unique à la naissance ou à l'adoption de l'enfant) et les **allocations familiales** (un montant versé chaque mois).

Il existe 5 caisses d'allocations familiales en Wallonie

Camille.

➔ www.camille.be

KidsLife

➔ www.kidslife.be

INFINO

➔ www.infino.be

parentia

Wallonie

➔ www.parentia.be

 **Wallonie** 
allocations familiales
FAMIWAL

➔ www.famiwal.be

À partir du **6^{ème} mois accompli** de grossesse, les parents peuvent introduire leur demande de prime.

Le choix de la caisse est **libre**.



Quelles sont les démarches pour choisir une caisse d'allocations familiales ?

Il suffit de prendre contact avec la caisse de votre choix par **mail**, par **téléphone** ou via son **site Internet**.

Quelles différences entre les caisses d'allocations familiales ?

Aucune! Les montants des allocations familiales sont réglés par un décret et sont les mêmes dans toutes les caisses wallonnes. Seules **l'accessibilité** et **la qualité des services** accordés aux familles peuvent faire la différence.

Les caisses ne peuvent pas vous fournir d'avantages financiers ou en nature.

ATTENTION !

Les caisses d'allocations familiales sont chargées de vous payer le montant exact d'allocations **selon votre situation**.

Pour toute question relative aux allocations familiales, adressez-vous **directement à votre caisse**.

Puis-je changer de caisse ?

Oui et le changement est gratuit.

Vous devez vous adresser à votre nouvelle caisse afin qu'elle vous explique les démarches à réaliser. Mais, une fois que votre dossier est géré par une caisse, vous devez attendre deux ans avant de changer de caisse.

Comment changer de caisse ? Est-ce compliqué ?

Non. Vous devez en faire la demande à votre nouvelle caisse par écrit ou via le formulaire en ligne.

Et le rôle de l'AVIQ dans les allocations familiales ?

L'AVIQ est l'**organisme régulateur** des 5 caisses d'allocations familiales en Wallonie.

Son rôle est de soutenir et de vérifier le travail des caisses qui paient les allocations familiales et de garantir le respect de la réglementation.

Son but est que chacun reçoive le bon montant en fonction de sa situation réelle.

**Des questions ?
L'AVIQ vous répond!**

 0800 16 061  numerograttuit@aviq.be

 www.facebook.com/aviq.be  www.aviq.be

Des questions sur les allocations familiales ?

 mediationfamilles@aviq.be